

FICHE MÉTIER

TECHNICIEN(NE) DE PROXIMITÉ INFORMATIQUE

20 K 30 K



NIVEAU BAC

**QUALITÉS REQUISES**

- ▶ RIGUEUR
- ▶ ORGANISATION
- ▶ RÉACTIVITÉ
- ▶ POLYVALENCE
- ▶ EFFICACITÉ
- ▶ SENS DE L'ÉCOUTE
- ▶ PÉDAGOGIE

**PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION**

- × TECHNICIEN(NE) SYSTÈMES
- × TECHNICIEN(NE) RÉSEAUX

DEVIENS...

#TECHNICIENHELPDESK

#TECHNICIENDEMAINTENANCE

#TECHNICIENASSISTANCEINFORMATIQUE

LE MÉTIER

Le/la Technicien(ne) de Proximité Informatique assure l'installation et le support technique des équipements matériels (ordinateurs, appareils d'interconnexions, etc) et logiciels auprès des utilisateurs.

Selon l'organisation de l'entreprise, le conseil après diagnostic est assuré à distance au sein d'une équipe travaillant par téléphone ou connexion spécialisée.

Ses bonnes connaissances des outils bureautiques en général lui permettent d'informer ou de former les utilisateurs sur la mise en œuvre des outils et nouvelles applications liés aux postes de travail.

LES MISSIONS

- ▶ Installer, désinstaller et mettre en service un élément matériel et logiciel
- ▶ Adapter un poste de travail au besoin de l'utilisateur
- ▶ Diagnostiquer une panne matérielle ou logicielle
- ▶ Effectuer le dépannage
- ▶ Effectuer et vérifier les sauvegardes/restaurations
- ▶ Déceler et supprimer des virus
- ▶ Former les utilisateurs



FICHE FORMATION

TECHNICIEN(NE) DE PROXIMITÉ INFORMATIQUE

Formation préparant à la certification professionnelle de niveau 4 (EU) de l'ADIP-IP inscrite au RNCP Maintien(ne) en Micro Informatique et Réseaux, code NSF 326r par arrêté du 6/04/2014, publié au J.O. du 03/07/2014.

PROGRAMME DE FORMATION

MATÉRIELS

- ▶ Diagnostiquer et résoudre des problèmes matériels
- ▶ Modifier une extension machine
- ▶ Installer, paramétrer, maintenir une interface réseau sur un PC
- ▶ Intervenir sur des appareils électriques en assurant la sécurité des personnels et matériels

SYSTÈMES ET LOGICIELS

- ▶ Installer, configurer un poste de travail client et l'intégrer en réseau local
- ▶ Configurer MS/DOS, automatiser les tâches
- ▶ Identifier différents types de codages (Binaire, hexadécimal, ASCII...)
- ▶ Configurer et modifier des comptes utilisateurs
- ▶ Installer, paramétrer, et maîtriser la suite bureautique Microsoft

ASSISTANCE & GESTION DE LA RELATION UTILISATEURS

- ▶ Gérer la relation client
- ▶ Optimiser le dialogue Technicien et Utilisateur
- ▶ Former un utilisateur sur son poste de travail

TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

- ▶ Élaborer un Curriculum Vitae
- ▶ Écrire une lettre de motivation
- ▶ Entraînement à l'entretien
- ▶ Prospection téléphonique

ACCOMPAGNEMENT

- ▶ Bilan individuel
- ▶ Suivi de l'adéquation métier-compétences
- ▶ Suivi de l'élaboration du passeport compétences
- ▶ Préparation à l'élaboration du rapport d'activité professionnelle

TECHNIQUES FONDAMENTALES

- ▶ Assurer une veille technologique
- ▶ Usages d'internet et des réseaux informatiques

NOTIONS FONDAMENTALES DES RÉSEAUX

- ▶ Comprendre l'architecture globale des réseaux
- ▶ Assimiler l'organisation en couches
- ▶ Comprendre les principes des protocoles TCP/IP
- ▶ Comprendre l'organisation et l'architecture des réseaux Microsoft
- ▶ Intégrer au réseau local les postes client
- ▶ Configurer une messagerie client

ANGLAIS POUR L'IT

- ▶ Savoir se présenter (parcours et projet professionnel)
- ▶ Maîtriser le vocabulaire informatique

EN INITIAL

⌚ 6 mois

4 mois de formation
2 mois de stage

Formation conventionnée par la Région IdF

EN ALTERNANCE

⌚ 9 mois

3 semaines en entreprise
1 semaine en formation

Accompagnement au placement en entreprise

✓ PRÉ-REQUIS

- Interêt pour les métiers de l'informatique
- Qualités relationnelles
- Connaissance des outils bureautiques

📖 POURSUITE CHEZ ASTON

Technicien(ne) Systèmes Réseaux & Sécurité
(Bac+2)



CONTACTS

Vous êtes un étudiant :

☎ 01.45.36.17.17

✉ admission@aston-ecole.com

Vous êtes une entreprise :

☎ 01.45.36.15.21

✉ alternance@aston-ecole.com

📍 19 rue du 8 mai 1945, 94110 Arcueil

SUIVEZ-NOUS !



www.aston-ecole.com