

FICHE MÉTIER

**TECHNICIEN(NE) SYSTÈMES,
RÉSEAUX & SÉCURITÉ**

NIVEAU BAC+2

**QUALITÉS REQUISES**

- ▶ RÉACTIVITÉ
- ▶ RÉSISTANCE AU STRESS
- ▶ CAPACITÉ D'ADAPTATION
- ▶ ESPRIT D'ANALYSE
- ▶ MÉTHODE

**PERSPECTIVES
D'ÉVOLUTION**

- × ADMINISTRATEUR RÉSEAUX
- × RESPONSABLE SYSTÈME D'INFORMATION
- × INGÉNIEUR RÉSEAUX

DEVIENS...

- #TECHNICIENSYSTÈMESRÉSEAUX
- #TECHNICIENd'EXPLOITATION
- #TECHNICIENSUPPORT&PRODUCTION
- #ASSISTANTADMINISTRATIONSYSTÈMES&RÉSEAUX

LE MÉTIER

Élément essentiel au bon fonctionnement d'une entreprise, le/la technicien(ne) réseaux et sécurité gère et contrôle son parc informatique et son réseau de télécommunication. Son champ d'intervention peut être plus ou moins large selon la taille de l'entreprise. Il (elle) peut être sous la direction d'un administrateur systèmes réseaux.

Il (elle) réalise des opérations d'administration systèmes ou réseaux, de supervision réseaux (LAN, Intranet, Extranet...) dans des environnements systèmes, réseaux et logiciels souvent hétérogènes.

Il (elle) met en place ou participe à des déploiements matériels (ordinateurs, appareils d'interconnexions...) et logiciels.

Il (elle) assure aussi généralement des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs ou clients.

LES MISSIONS

- ▶ Participer à la conception d'une architecture réseau.
- ▶ Assurer et/ou participer à des déploiements matériels et logiciels.
- ▶ Installer, configurer les services réseaux de serveurs.
- ▶ Administrer et maintenir un réseau de serveurs et de stations Clientes.
- ▶ Administrer la messagerie
- ▶ Assurer la formation des utilisateurs.
- ▶ Assurer la veille technologique.

FICHE FORMATION

TECHNICIEN(NE) SYSTÈMES, RÉSEAUX & SÉCURITÉ

Formation préparant à la certification professionnelle de niveau 5 (EU) de l'ADIP-IP inscrite au RNCP Technicien(ne) Systèmes, Réseaux et Sécurité, code NSF 326, par arrêté du 07/07/2017, publié au J.O. du 19/07/2017.

PROGRAMME DE FORMATION**MICRO-INFORMATIQUE**

- ▶ Diagnostiquer et résoudre des pannes matérielles
- ▶ Installer, paramétrer et maintenir une interface clients (Windows 10)
- ▶ Appliquer une méthode de dépannage et utiliser des outils de maintenance.

INTERCONNEXION DE RÉSEAUX

- ▶ Méthodes et outils de maintenance des réseaux locaux
- ▶ Interconnexions de réseaux locaux LAN/WAN
- ▶ Liaisons physiques et topologie de réseaux
- ▶ Introduction à la VoIP & ToIP
- ▶ Sécurisation des points d'accès Wi-Fi

ADMINISTRATION SYSTÈMES WINDOWS / LINUX

- ▶ Installer/paramétrer/administrer des serveurs Microsoft (2012) & Linux
- ▶ Installer, paramétrer & administrer des serveurs virtualisés (VmWare, HyperV)

INITIATION À L'AUTOMATISATION

- ▶ Scripting et automatisation
- ▶ Élaborer des Scripts d'administration (Shell et Powershell)

GESTION PARC INFORMATIQUE

- ▶ Installer & configurer un outil de gestion de parc et d'inventaire (GLPI & OCS Inventory)
- ▶ Appréhender les principes de bonne gestion informatique, ticketing & escalade (ITIL)

FONDAMENTAUX DU CLOUD PRIVÉ, PUBLIC, HYBRIDE

- ▶ Connaître les 3 modèles de services de Cloud Computing : IAAS, SAAS, PAAS
- ▶ Administrer et paramétrer Office 365

BUREAUTIQUE

- ▶ Maîtrise du Pack Office
- ▶ Maîtrise d'Office 365

RELATION CLIENTS & SUPPORT UTILISATEUR

- ▶ Techniques relationnelles et de communication
- ▶ Gérer la relation Technicien/Utilisateurs (interne ou client)
- ▶ Rédiger un compte rendu d'intervention
- ▶ Participer à des actions d'information et d'assistance auprès des utilisateurs

SÉCURITÉ INFORMATIQUE

- ▶ Fondamentaux en cybersécurité
- ▶ Mise en place de solutions de pare-feu, configurations VPN / Antivirus
- ▶ Sécurité du système
- ▶ Sécurité du réseau

ANGLAIS

- ▶ Vocabulaire professionnel
- ▶ Pratiques professionnelles

 **24 MOIS**
ALTERNANCE

3 semaines en entreprise
1 semaine en formation

Accompagnement au **placement en entreprise**

 **PRÉ-REQUIS**

Bac Informatique + 2/3 mois de stage
OU

Être **autodidacte** avec une **expérience significative** en tant que **technicien de maintenance**.

CERTIFICATION ÉDITEUR

1^{er} passage **offert**


 **POURSUITE CHEZ ASTON**

Administrateur/trice Système Réseaux (Bac+4)

**CONTACTS**

Vous êtes un **étudiant** :

☎ 01.45.36.17.17

✉ admission@aston-ecole.com

Vous êtes une **entreprise** :

☎ 01.45.36.15.21

✉ alternance@aston-ecole.com

📍 19 rue du 8 mai 1945, 94110 Arcueil

SUIVEZ-NOUS !



www.aston-ecole.com